



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
afspraak nav commissievergadering 27 juni j.l:
overzicht
BEHANDELD DOOR
W (Weike) Medendorp

DATUM
13 juli 2017
Verzonden: 18-07-2017
TELEFOONNUMMER
043 350 4345

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2017.23266

E-MAILADRES
weike.medendorp@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Tijdens de commissievergadering van 27 juni jl. is afgesproken, dat u een overzicht van services en diensten ontvangt die we in het kader van #missionzeromaastricht (uitvoeringsplan MEA) ontwikkelen. In bijgaande tabel treft u dit overzicht aan.

Aan de basis van dit pakket van services en diensten ligt een onderzoek naar de inwoners van Maastricht met als onderzoeksvraag: *Welke rol(len) verwacht u van de gemeente in de energietransitie*. Uit dit onderzoek komt naar voren dat de inwoners *Inspiratie – Onafhankelijke Informatie – Ontzorgen – Financiële instrumenten* verwachten. Vanuit de VNG wordt gestimuleerd om services en producten te ontwikkelen vanuit de zogenaamde klantreis: mensen starten op een verschillend moment met een energievraag, hebben daarin verschillende ondersteuningswensen. Bovendien zijn mensen niet gelijk: de een wil zich digitaal oriënteren, een ander wil graag een persoonlijk gesprek. Het doel van ons pakket services- en diensten #missionzeromaastricht is om de klantreis totaal te maken, gebaseerd op de wensen die zijn opgehaald bij het gemeentelijk onderzoek.

Sinds de vaststelling van het uitvoeringsplan MEA zijn inmiddels een groot deel services en diensten ontwikkeld in een diverse samenstelling (lokaal, regionaal, landelijk en Europees) en met diverse externe financieringsbronnen (VNG, OpZuid, Interreg NV en Interreg NWE).

Op het moment ontwikkelen we de overkoepelende communicatielijn #missionzeromaastricht met o.a. een uniform beeldmerk en gezamenlijk (digitaal) platform om de ons aanbod makkelijker vindbaar te maken.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

Gert-Jan Krabbendam,
Wethouder Ruimtelijke Ontwikkeling, Wonen, Natuur en Milieu.

Raadsinformatiebrief



DATUM
13 juli 2017

Tabel services- en diensten #missionzeromaastricht voor huurders en huiseigenaren

Service of dienst	omschrijving	Doelgroep Huis-eigenaren	Doelgroep huurders
Enexishuis Limburg <i>https://www.enexishuis.nl/</i>	Inspiratiewoning gericht op energietransitie: advies op gedrag en grote en kleine investeringen. Bezoekers maken zelfstandig een persoonlijk energieplan op maat In ontwikkeling: advies aan de balie (m.n. voor die huiseigenaren die geen energiecoach aan huis willen) <i>Status: operationeel.</i>	x	x
Website <i>www.zonatlas.nl</i>	Op postcodeniveau inzicht in de vraag: zijn zonnepanelen toepasbaar op de woning. Wanneer verbruiksgegevens bekend zijn ontstaat bovendien goed inzicht in kosten en terugverdientijd ** <i>Status: operationeel</i>	x	x
Website groene menukaart <i>www.degroenemenukaart.nl</i>	Website voor monumenteneigenaren gericht op het toepassen van energiemaatregelen zonder monumentale waarde aan te tasten <i>Status: operationeel</i>	x	
Energieloket <i>www.bespaarenergieinlimburg.nl</i>	Website gericht op alle actuele informatie over energie: campagnes, financieringsmogelijkheden, subsidies, enz. i.s.m. Limburgse gemeenten) <i>Status: in doorontwikkeling naar meer publieksvriendelijke site</i>	x	x
Energiecoaches (Interreg NV subsidie)	Poule van specialistische vrijwilligers: Energie advies op maat middels een persoonlijke rapportage voor de huiseigenaar, <i>Status: operationeel sinds januari 2017, eerste jaar is gericht op verdere ontwikkeling en vormgeven a.d.h.v. ervaringen</i>	x	
Buurkracht <i>www.buurkracht.nl/</i>	Buurkracht (MVO van Enexis) helpt burens, groep buurtgenoten om samen energie te besparen door o.a. Gezamenlijke offerte aanvraag. <i>Status: operationeel</i>	x	
Back- en frontoffice energiecoaches	begeleiding van energiecoaches, werving van huiseigenaren via CNME <i>Status: operationeel.</i>	x	x
Doelgroepenbeleid VvE's (vereniging van eigenaren) (Interreg NWE subsidie)	Product ontwikkeling voor en verbinding van de aanbod (bedrijven) en vraag(VvE's) kant <i>Status: in ontwikkeling</i>	x	
Doelgroepenbeleid monumenten: (VNG subsidie)	Inspiratiepapers inspiratie papers voor 19 ^e eeuwse en jaren 20 en jaren 30 woning / restauratie- en duurzaamheidsmarkt voor monumenten <i>Status: in ontwikkeling</i>	x	
Nul op de meter woningen (OpZuid subsidie)	Ontwikkeling van NOM (nul op de meter) woningen, als voorbeeld en als leertraject voor bedrijven. <i>Status: in ontwikkeling</i>	x	



DATUM
13 juli 2017

Service of dienst	omschrijving	Doelgroep Huis-eigenaren	Doelgroep huurders
Energiecoaches voor huurders	I.s.m. de corporaties Servatius, Woonpunt, Maasvallei <i>Status: in ontwikkeling</i>		x
Serviceprovider/ servicedienst	Volta Limburg BV is geselecteerd uit een openbare Europese aanbesteding; dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met Gulpen-Wittern en Meerssen in de periode 1 augustus 2017 tot 1 augustus 2022. Particuliere woningeigenaren worden technisch, financieel, juridisch en organisatorisch geholpen bij het verduurzamen van hun woning. <i>Status: in ontwikkeling</i>	x	
(in ontwikkeling) Gemeentelijke lening voor 10 duurzame maatregelen	Financieel toegankelijke lening voor huiseigenaren <i>Status: in ontwikkeling</i>	x	
(in ontwikkeling) eerste voorbeeldbuurt gasvrij	In ZouwdalVeste ontstaat de eerste gemeentelijke buurt die niet aangesloten is op gas <i>Status: in ontwikkeling</i>		
oplaadpalen	Oplaadpalen voor elektrische mobiliteit; worden op aanvraag geplaatst. Doel is een stadsbreed netwerk, met op maximaal 300 meter van elke woning een oplaadpaal. <i>Status: in uitvoering</i>	x	x
Communicatielijn #missionzeromaastricht	Communicatie via nieuwsbrief, thuisinmaastricht.nl, facebook en twitter over relevante ontwikkelingen: subsidies, inspiratie en verhalen. Een platform #missionzeromaastricht, waar alle services en diensten samenkomen, is in ontwikkeling. <i>Status: in uitvoering/ in ontwikkeling</i>	x	x

** Bouwkundig advies is altijd nodig